PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

## ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb
o descarga la app en App Store | Google Play | AppGallery



¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ETB.Colombia @ETBSoluciones

**ATENCIÓN TELEFÓNICA**
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

### Oficinas personalizadas de atención al usuario

**Centros de experiencia y venta**

| Bogotá | |
|---|---|
| Centro | Cr 7 20 65 |
| Chicó | Cr 15 90 13 |
| Kennedy | Cr 78H 36 65 Sur |
| Olaya | Av Caracas 24 60 Sur |

**Entidades de control y vigilancia**
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

**Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>**

## ETB protege el derecho a la intimidad de los consumidores

**Ley 2300 de 2023**

Por eso te invitamos a seleccionar los canales por los cuales quieres que te contacten con fines comerciales, publicitarios y de gestión de cartera.

**Selecciónalos ingresando a:**
**etb.com/ley2300**

Mientras tanto, continuaremos contactándote por los canales habituales.



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA SELECCIONAR LOS CANALES

**COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUP**
**KR 24 33 07 SUR**
**Bogotá (P1)**
**Barrio Murillo Toro**
**Localidad Rafael uribe**
**Fecha de expedición 11 Nov 2023 - 19:05 h.**
**Factura Electrónica de Venta de Noviembre**

CUFE: e65b8d92610318d3954c9d4d7e7e0f7ea527e44042f2e62eb5a258493f3a089ccd89200e933be12983437c8efcbd24e9

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

**Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%**

**Fecha Límite de pago para evitar suspensión** **27 Nov 2023**

**Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.**

**COORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS G**
**KR 24 33 07 SUR**
Número Identificación: 830018406
e - mail: centrodiamultiednia@gmail.com
**Teléfono 6012020493 Estrato 6 Estado de cuenta al día**

| | |
|---|---|
| Número de cuenta para pagos | **12053101531** |
| Total a pagar | **$ 112.500** |
| Fecha límite de pago para evitar suspensión | **27 Nov 2023** |

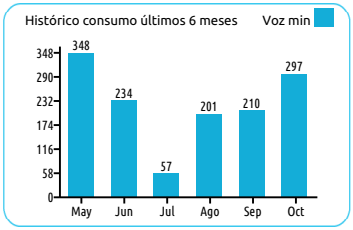
Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Oct: 297 - Prom. Histórico: 225

## Resumen de cuenta

| | |
|---|---|
| Saldo Anterior | $ 117.800,00 |
| Pago recibido | $ -117.800,00 |
| Servicio del mes | $ 117.799,29 |
| Notas crédito | $ -5.302,78 |
| Ajuste a la decena | $ 3,49 |
| **Total a pagar** | **$ 112.500,00** |

## Detalle de cargos facturados

| | Valor |
|---|---|
| • Paquete internet y voz (01 Nov - 30 Nov) | $ 69.686,00 |
| • PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Oct - 31 Oct) | $ 3.870,00 |
| • DIRECTV GO FLEX (1 Nov - 30 Nov) | $ 20.924,00 |
| • NEGOCIO SEGURO empaquetado Aliado (1 Nov - 30 Nov) | $ 4.511,00 |
| • IVA 19% | $ 18.808,29 |
| **Total servicio del mes** | **117.799,29** |







## Notas Crédito

**Notas Crédito** **Total: -$ 5.302,78**

Nota Crédito No.: 30662373 Fecha de Expedición: 11-Nov-2023

Factura(s) Afectada(s): 318955555 - 10-Oct-2023

| FECHA | DESCRIPCIÓN | TOTAL |
|---|---|---|
| 2-Oct-2023 | Compensacion por Falla Tecnica | -2.205,21 |
| 31-Oct-2023 | Compensacion por Falla Tecnica | -3.097,57 |
| | **Subtotal:** | **-5.302,78** |
| | Cargos: | -4.456,12 |
| | IVA 19% | -846,66 |
| | **Total Nota Crédito:** | **-5.302,78** |

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003200841319(3900)0000112500(96)202311

Número de cuenta para pagos..... 12053101531
Número de factura electrónica de venta.. **EB** 000320084131
**Total a pagar..... $ 112.500**